

Utazási feltételek 2016–2017

1. Az AGRATRAVEL Kft. által szervezett utazásokra, a felek által kötött eseti Utazási szerződésekből meghatározottakon túl, illetve emellett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: R.), a 2009/LXXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól, a 213/1996. (XII.23.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: Utevr.) az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről, továbbá jelen utazási feltételekben foglaltak az irányadók.

2. Az AGRATRAVEL Kft. (AGRATRAVEL Utazásszervező Kft. – székhely, telephely és levelezési cím: H–1088 Budapest, Múzeum u. 9., telefonszám: +36/1 312 53 47, e-mail: info@agra.hu, honlap: www.agra.hu, a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság nyilvántartásában cégjegyzékszám: Cg.01-09-732280, adószám: 13380333-2-42; Utevr. szerinti nyilvántartásba vételi szám: U-000613) és az Utas között az R. szerinti szerződés (jelen okiratban: Utazási szerződés) a felek között írásban jön létre. Felek közötti írásbeli szerződésnek minősül az is, ha az utazás konkrét feltételeit tartalmazó ajánlatot az Utas írásban elfogadja, az utazást konkrét tartalommal megrendeli vagy ezzel egyenértékű írásbeli nyilatkozatot tesz. Az AGRATRAVEL Kft-t csak az Utazási szerződés létrejöttét, és amennyiben az Utazási szerződésben előleg fizetése kerül előírásra, az előleg határidőben történő megfizetését követően terhelik kötelezettségek. Az Utazási szerződés valamint annak mellékletei tartalmaznak minden lényeges, valamint jogszabályok által meghatározott rendelkezést, adatot, információt, egyéb tartalmi elemet.

Az utazási szerződés függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatásokat az utas valamely harmadik személy javára rendeli meg, (függetlenül attól, hogy a szerződő fél rendelkezik –e a harmadik személy részéről felhatalmazással), az utazási szerződés az AGRATRAVEL Kft. és az utazási szerződést aláíró személy között jön létre. Amennyiben az utas az Utazási szerződést a saját nevében, de más javára köti, a szerződésben vállalt kötelezettségek az aláíró terhelik és a jogok a harmadik személyt illetik meg.

3. Az adott utazás időtartamát, az egyes részzolgáltatások meghatározását és minőségét az AGRATRAVEL Kft. által az adott utazásra vonatkozóan kiadott utazási ajánlat és tájékoztató tartalmazza. Az utazási ajánlatban, a részletes utazási programban és az utastájékoztatóban foglaltak az Utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, különös tekintettel a részvételi díjban benne foglalt programokra és a részvételi díjban nem szereplő külön felszámításra kerülő díjakra.

A szerződésben szereplő utazási ajánlatban történő változásról az AGRATRAVEL Kft. írásban köteles tájékoztatni az utast. Az AGRATRAVEL Kft. azonban fenntartja a jogot arra, hogy az utazás programját és/vagy a korábban leköötött szolgáltatásokat időközben módosítsa amennyiben az utazással érintett országokban, helyszíneken, illetve leköötött szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatóknál bekövetkezett előre nem látható változások miatt az utazás illetve lényeges pontjai megvalósításának érdekében szükséges, vagy azt az AGRATRAVEL Kft. szükségesnek tartja. Ezen módosítások miatti rendkívüli költségeket, amennyiben azok jelen szerződés 5. pontjában felsorolt költségkategóriákba tartoznak, az utas viseli, továbbá az utas nem léphet fel igénygel az AGRATRAVEL Kft-vel szemben a módosítás miatt, az AGRATRAVEL Kft. kizárja kárfelelősségét ezen esetekben, ezen módosítások nem minősülnek hibás teljesítésnek.

4. Az utas az utazás megrendelésével egyidejűleg részvételi díj előleget, valamint az útlemondási biztosítás díját köteles megfizetni. A fizetendő részvételi díj előleg az Utazási szerződés alapján fizetendő, kedvezmények nélküli részvételi díj 40%-a. Az Utazási szerződés az előleg és az útlemondási biztosítás díjának megfizetésével lép hatályba, és az utas hatálybalépéskor kerül felvételre az utaslétszámba. A megfizetett előleg és útlemondási biztosítási díj garانتálja, hogy az ily módon lefoglalt helyeket, szolgáltatásokat az utazási iroda más utasnak nem értéktesíti. A teljes programár és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díja megfizetésének határideje az utazás megkezdése előtt 30 nappal esedékes (kivéve, ha az utazás jellegénél fogva a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján igazoltan, ennél korábbi teljesítésre van szükség). Ha az utas a szerződéstől legkésőbb az utazás megkezdése előtt 61 nappal eláll, akkor a teljes befizetett részvételi díjösszeget visszakapja.

Ha az utas a saját érdekkörében felmerült okból áll el, köteles az utazásszervezőnek a részvételi díj százalékában kifejezett bánatpénzt fizetni az alábbiak szerint: az utazás megkezdését megelőző 60–35 nap, szálláshely (apartman) igénybevétel

tele esetén 60 - 45 nap közötti elállás esetén a teljes részvételi összegre vetített 10%-át; 35 (illetve szálláshely igénybevétele esetén 45)–16 nap közötti elállás esetén a teljes részvételi összegre vetített 70%-át; 15–0 nap közötti elállás esetén a teljes részvételi összegre vetített 100 %-át.

Ha az utazási szerződés az utazás megkezdése előtt 60 napon belül kerül megkötésre, az utast elállása esetén ugyanezen fizetési kötelezettség terheli, ugyanazon határidők figyelembevételével. Az Utazási szerződésben 60 napnál korábbi határidő az utas elállására csak akkor határozható meg, ha a külföldi közreműködő az elállásra 60 napnál korábbi határidőt kötött ki.

5. Meghirdetett árak EURO/HUF 300, USD/HUF 295 árfolyamig érvényesek. Az utazás konkrét díját, költségét felek az Utazási szerződésben rögzítik. Az AGRATRAVEL Kft. fenntartja a jogot, hogy mind a meghirdetett, mind az Utazási szerződésben meghatározott árak esetében azokat egyoldalúan módosítsa illetve a vele szemben érvényesített költségnövekedést az utasra áthárítsa. Az Utazási szerződés megkötése utána a részvételi díj legkésőbb az utazást megelőző 20. napig kizárólag: i) a közlekedési, szállítási költség bármilyen okból történő növekedése (különösen: üzemanyagköltség növekedés, repülőjegy árának változása); ii) illetékek, továbbá az egyes szolgáltatásokat érintő adók változása; iii) a külföldi szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt módosítható, a költségnövekedés arányában. A díjmelés indokát és mértékét az iroda az utassal írásban közli.

6. Az utas jogosult legalább 30 (harminc) nappal az utazás tervezett indulása előtt az utazási szerződésben megjelölt utazásban való részvétel jogát, saját költségére, harmadik személyre átruházni, és köteles erről írásban az AGRATRAVEL Kft –t írásban egy munkanapon belül értesíteni. Az értesítés elmulasztásának, vagy késedelmes teljesítésnek minden következményét és költségét az utas köteles viselni. Az átruházást követően az Utazási szerződésből eredő további kötelezettségek teljesítéséért, valamint az átruházásból fakadó igazolt többletköltség megfizetéséért az utas (átruházó) és az átvevő (új utas) egyetemlegesen felel. Az utas azonban csak olyan személyre ruházhatja át az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Abban az esetben, ha az utazás célországába való belépéshez vízumra van szükség, az átruházás és az AGRATRAVEL Kft . erről való értesítése legkésőbb olyan időpontban történhet meg, hogy a vízum megszerzéséhez és a repülőjegy átirásához a még hátralévő idő elegendő legyen. Az utas köteles ebben az esetben az átruházás előtt ezen kérdésekről az AGRATRAVEL Kft –től tájékoztatást kérni, amely kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő minden következményt az utas visel. Amennyiben a vízum megszerzésére, és/vagy a repülőjegy megszerzésére/átírására való belépéshez idő már nem elég, erről az AGRATRAVEL Kft. tájékoztatja az utast, és ebben az esetben az átruházáshoz az AGRATRAVEL Kft. nem járul hozzá. Az utas tudomásul veszi, hogy a szerződéses joga fentiek szerinti átruházása esetén, amennyiben az utazáshoz részére egyén repülőjegy igénylés történt (tehát nem csoportos repülőjegyről van szó), az új utas részére az átruházáskor aktuális áron új repülőjegyet kell vásárolni, melynek költségei, valamint az átruházásból eredő egyéb esetleges költségek megfizetése, veszteségek viselése az utast terhelik.

7. Az AGRATRAVEL Kft. legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozással elállhat az utazási szerződéstől. Arra az esetre, ha az AGRATRAVEL Kft. nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Kormányrendelet 9. §-ben foglaltak az irányadók.

8. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozással bármikor elállhat, azonban meg kell fizetni az AGRATRAVEL Kft. részére az arányos munkadíjat, és felmerült költségeket. Ha az utas azért áll el, mert az utazás összértékére vetített részvételi díj emelkedésének mértéke meghaladja a 8%-ot, vagy az iroda az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, ill. a program lényegesen megváltozott, az utast az előző pontban hivatkozott jogszabályhely szerinti jogosítványok illetik meg.

9. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján kifejezetten az “utazásra nem javasolt” utazási célszabályokat és térségeket megjelölő felsorolásba a jelentkezőt követően felvételre kerül, az utazásszervező azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújt. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az utazásszervező a díjkülönbözetet az utasnak megtéríti. Amennyiben az utazásszervező helyettesítő szolgáltatást nyújtására nem képes

vagy azt az utas nem fogadja el, az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban elállhat, ebben az esetben az utazásszervező a befizetett részvételi díjat visszafizeti.

10. Amennyiben az utas a megajánlott részletfizetési lehetőséget választja, az alábbi határidőket kell figyelembe vennie: Előlegként a programár 40%-a kerül befizetésre a megrendelő beérkezését követő 8 munkanapon belül. Az utazás megkezdése előtti 30. napig a fennmaradó összeget, tehát a teljes részvételi díjat kell megfizetni. A fenti határidők elmulasztása esetén az iroda a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számíthat fel, illetve az utast a 4. pontban említett időhatárok szerinti bánatpénz levonása mellett az utazásból kizárhatja (rendkívüli ellátás). Csoportos utazások esetében a légitársaságok kiköthetnek azonnali előlegfizetési kötelezettséget, amely összeg vissza nem téríthető. Ilyen esetben az AGRATRAVEL Kft. egyedi részletfizetési konstrukciót kénytelen alkalmazni.

11. Az utas tudomásul veszi, hogy repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekért, járat-, ár-, menntrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásért az AGRATRAVEL Kft. –t felelősség nem terheli. Ha az AGRATRAVEL Kft. az utazás lebonyolítására légitársaságot vesz igénybe, felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

12. Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt közlekedési, vagy technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárási-, útviszonyok-, határátlépés...) jelentős késés következik be, ezért az AGRATRAVEL Kft. nem tehető felelőssé. Ilyen helyzetekben az AGRATRAVEL Kft., amennyiben erről tudomása, és a helyzetre lehetősége van ráhatni, minden szükséges intézkedést megtesz az akadály elhárítása érdekében.

13. A szolgáltatás lehetetlenülése esetén az AGRATRAVEL Kft. utazásszervezői tevékenységével kapcsolatos polgári jogi felelősségi szabályok (Ptk. 6:248§) alkalmazása során a vis maior helyzetek, így különösen a sztrájk-, háborús- és politikai konfliktus a közveszély, katasztrófa, terrortámadás, nemzetközi embargó valamint a légitársaságok által egyoldalúan kikötött és érvényesített felelősségi korlátozása a Ptk. 6:248§(1)c. bekezdésbe tartozó olyan lehetetlenülési oknak minősülnek, amelyért egyik fél sem felelős, és mindkét fél érdekkörén kívül merül fel. Így felek az ilyen esetekben a a hivatkozott jogszabályhely szerint kötelesek elszámolni egymással, melynek értelmében az AGRATRAVEL Kft-t az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

14. Az AGRATRAVEL Kft. a nem-, illetve hibás teljesítésért való felelősségét kizárja minden olyan esetben, ha a nem teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha:

- a) a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, vagy
- b) a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az utazási vállalkozó ésszerű elvárhatóság mellett sem volt képes elhárítani, vagy
- c) vis maior esetén.

A fenti b) és c) pontok esetében az AGRATRAVEL Kft. köteles segítséget nyújtani az utasnak, amennyiben nehézségei támadnak.

15. Nincs mód a részvételi díj leszállítására, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe. Az utazásszervező az utazási szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét (beleértve a sérelemdíjat is) az elmaradt vagy hibásan teljesített programpont költségének kétszeresében korlátozza.

16. Az utas az AGRATRAVEL Kft. hibás teljesítése esetén, a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel, annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért az utas felelős. Az utaskísérő köteles közreműködni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentése során. Az utaskísérő az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvbe foglalni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell, hogy az utas a panaszát a helyszíni szolgáltatóknak is bejelentette. Az utaskísérő köteles az AGRATRAVEL Kft-t haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában – amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utas azt az utazási irodát köteles tájékoztatni, amelyet az AGRATRAVEL Kft. az általa kiadott részvételi jegyen megjelölt.

17. Az utazás során az utasnak felróható okból bekövetkező, a szerződési feltételektől eltérő teljesítés esetén az utas kártérítési igényével nem léphet fel.

18. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas

közvetlenül tartozik felelősséggel.

19. Az AGRATRAVEL Kft. – az utas megbízása alapján – megköti az Európai Biztosító Zrt. megrendelt módozatú baleset-, betegség- és poggyászbiztosítását. A megjelölt biztosítóval szemben érvényesíteni kívánt kártérítési igény esetén a kárt megfelelően igazolni kell (jegyzőkönyv, feljelentés, stb.). Az utasnak a biztosítás keretében meg nem térült kára tekintetében az R. és a Ptk. szabályai az irányadók. Az utazás során felmerült kárt az AGRATRAVEL Kft. csoportkísérőjével közölni kell, aki az utas felkérése esetén a káreset igazolásához és a kártérítési igény érvényesítéséhez megfelelő segítséget nyújt.

20. Az utas érdekkörébe tartozó kérdés, hogy gondoskodik az utazásra (is) érvényes betegség-, baleset-, és poggyászbiztosítás meglétéről. Amennyiben az utas nem rendelkezik a fentiek szerinti megfelelő biztosítással, minden ebből eredő kárt, jogkövetkezményt maga visel. Minden általunk szervezett útra ajánlott az Európai Utazási Biztosító Zrt. betegség, baleset- és poggyászbiztosítása. Az általunk szervezett utakra az utast utazásképtelenség esetére (storno biztosítás) az EUB biztosítótársaságnál biztosítja. Ezen szerződés értelmében abban az esetben terjed ki a biztosító kockázatviselése az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyekre, ha az adott biztosítási termékre vonatkozóan az utazási szerződésben feltüntetett biztosítási díj a foglalással egyidejűleg hiánytalanul megfizetésre került. A Biztosító kockázatviselése utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás vonatkozásában az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg, de legkorábban a biztosítási díjnak az AGRATRAVEL Kft. vagy megbízottja felé történő megfizetését követően kezdődik meg. Az utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítás részét képezik az EUB2014-05BST jelű biztosítási feltételek. Az utazási szerződés feltételeinek elfogadásával egyidejűleg az utazási szerződés szerződője nyilatkozik arról, hogy a biztosítási feltételeket megismerte és az abban foglaltakat magára és az utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadja el. Az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási szerződés feltétel-ei a www.agra.hu honlapon és az Utazásszervező irodájában megtalálhatóak.

Egyéni utazások esetén a repülőjegyekre külön utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás köthető. Az AGRATRAVEL Kft. vagyoni biztosítékát nyújtó szervezet neve: Európai Utazási Biztosító Zrt., elérhetősége: Budapest, 1132, Váci út 36-38., telefon/ fax:

452-3580, e-mail: ugyfelszolgalat@eub.hu, honlap: www.eub.hu), kötvényszám: 27568-KE-01/2016, mely fedezetet nyújt a felmerült károkra és egyéb azal összefüggő költségekre, az utazási vállalkozások 213/1996 (XII. 23) kormányrendelet szerinti kezési biztosításának tárgyában, az egész világra hatályal, és nemzetközi tevékenységre vonatkozik.

21. Az utas poggyászának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során saját maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából az AGRATRAVEL Kft. vagy megbízottja írásbeli átvételi igazolással átvette.

22. Az AGRATRAVEL Kft. jelentkezéskor tájékoztatja az utast arról, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat az utas vagy megbízásából az iroda szerzi-e be, tájékoztatja továbbá az egyes adatszolgáltatási határidőkről is, melyek elmulasztása esetén az utazás az utasnak felróható okból meghiúsulnak tekintendő.

23. Az utas az utazás során köteles az utazásra vonatkozó hatályos (útlevél, vízum, vám, deviza, egészségügyi és egyéb) jogszabályokat megtartani. A jogszabályok be nem tartása vagy megszegése miatt keletkezett károk és többletköltségek az utast terhelik. Amennyiben az utas a jogszabályok megsértése miatt nem vehet részt az utazáson, az AGRATRAVEL Kft. jogosult vele szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni. Ha az utas az AGRATRAVEL Kft. munkatársával, megbízottjával vagy az utastársával szemben olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a szerződés teljesítése során elvárható együttműködési kötelezettséggel, illetve veszélyezteti a program későbbi sikeres lebonyolítását, ezáltal akadályozza vagy korlátozza a többi utas által elvárható pihenés és kikapcsolódás lehetőségét, ez olyan szerződészegésnek minősül, amelyre tekintettel az AGRATRAVEL Kft. a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben az AGRATRAVEL Kft. a felmerült kárának megtérítését követelheti oly módon, mint ha az utas állt volna el a szerződéstől. Az utazás megkezdését követően az AGRATRAVEL Kft. ezt meghaladóan követelheti az utas hazautazásával felmerült többletköltségek megtérítését is.

24. Az AGRATRAVEL Kft. fenntartja a jogát, hogy – kivételesen, indokolt esetben – a tájékoztatásban foglaltaktól eltérjen. A változásokat a szerződés megkötése előtt az utassal közölni kell, a változásokról való tájékoztatás megtörténtét az utazási szerződésnek tartalmaznia kell.

25. Szerződő felek a szerződésből fakadó, valamint az utazással kapcsolatos minden vitás kérdést megpróbálnak békés úton, tárgyalások révén rendezni, és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz, mely viták elbírálására a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve amennyiben a jogvita elbírálása első fokon megyei bíróság hatáskörébe tartozik, a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.